

MAURICIO IGNACIO HARO SALAZAR

Yungay 2787, Departamento 23, Santiago.

Móvil: (09) 66566247

mauroharo@gmail.com

RESUMEN

Ingeniero En Automatización Y Control Industrial.

Con experiencia en creación de equipos de trabajo, implantaciones de proyectos y su posterior mantenimiento.

Gran nivel de observación, creatividad y versatilidad para enfrentar diferentes proyectos.

Con experiencia en manejo de contratistas, a nivel nacional para ejecuciones de proyectos y mantenciones técnicas en casa cliente y usuarios internos.

Fuertes conocimientos técnicos en proyectos industriales de instalaciones y montajes de diferentes suministros de consumo.

Administración de personal a cargo internos y externos.

Datos Personales

Fecha de Nacimiento : 5 de Agosto de 1985

Lugar de Nacimiento : Santiago, Chile

Carné de Identidad : 16.097.800-7

Estado Civil : Soltero

Nacionalidad : Chilena

Profesión : Ingeniero en Automatización y Control Industrial.

Antecedentes Educacionales

2020 Cursos SENCE: Mejora de Procesos, Diseño de Indicadores, Analista de proyectos BI, Trabajo en Equipo, Manejo de Juntas de Trabajo.

2019 Curso de Liderazgo

2019 Curso de Power BI.

2018 Curso de PMP.

2016 Curso de Creación de Bases de Licitación.

2014 Curso de Inglés CORFO, con certificación A1.

2010 ITIL - Buenas Prácticas.

2004 -2008 Universidad Tecnológica de Chile, Santiago, Chile
Ingeniería en Automatización y Control Industrial.

Competencias.

- Administración de Proveedores a nivel nacional.
- Mantener y optimizar procesos automatizados.
- Evaluación de bases de licitación de proyectos en general.
- Evaluación de proveedores y manejo de equipos de trabajo multidisciplinarios.
- Programar operación y mantenimiento.
- Ejecutar, desarrollar y mantener niveles de servicios en proyectos.
- Utilizar nuevas tecnologías de automatización.

- Administrar recursos humanos y materiales.
- Generar nuevos negocios según las necesidades de la empresa.

Experiencia Laboral

➤ **Jefe de Centros de Comandos , Entel Servicios Empresariales – Enero 2018 – Diciembre 2019.**

- Servicios de continuidad Operacional.
- Implantaciones de Proyectos.
- Renovaciones tecnológicas de clientes con KPIs asociados a las actividades.
- Control de KPIs, OPEX y CAPEX, relacionados a los proyectos.
- Innovación en los procesos de mejora continua de la empresa.
- Desarrollo de plataformas customizadas para clientes finales.
- Manejo de personal técnico en Santiago y regiones aproximadamente 200 personas (internos y externos), y agentes de Centro de Comando aproximadamente 50.
- Implementación de herramientas corporativas para control de Técnicos, WORK FORCE MANAGEMENT (WFM).
- Integración de las herramientas corporativas, Remedy 8.1, SAP R3 Financiero y WFM.
- Control de Gastos e informes comerciales a Gerencia.
- Evaluaciones comerciales y requerimientos para realización de actividades dependientes de la Gerencia.
- Manejo y control continuo de proveedores, revisión de presupuestos asociados a continuidad operacional y proyectos dentro de la operación.

➤ **Services Manager , NEC CHILE – Febrero 2016- Diciembre 2017.**

- Servicios de continuidad Operacional.
- Implantaciones de Proyectos
- Control de KPIs, OPEX y CAPEX, relacionados al proyecto,
- Innovación en los procesos de mejora continua de la empresa.
- Desarrollo de plataformas.
- Evaluaciones comerciales y requerimientos adicionales a la operación normal.
- Reportería asociada a nuevos proyectos, y evaluaciones de RFPs.

➤ **Jefe de Desarrollo de Programas ONEMI Abril 2015 – Enero 2016.**

- Mejor continua.
- Desarrollo de nuevos programas.
- Generación de nuevos desafíos en la Protección Civil.
- Estandarización de Contenidos.
- Revisión de costos asociados a las actividades de la división.
- Convocatoria y desarrollo a cursos de cooperación Internacional.

➤ **Coordinador de Servicio, Entel Servicios Empresariales - Abril 2014- Marzo 2015.**

- Desarrollador de proyectos tanto de clientes internos como externos.
- Modelación de diseños predictivos de uso de insumos y equipamiento.
- Generación de Bases de Licitación para proyectos de pequeña y gran escala.
- Preocupación y énfasis en calidad de los procesos, calidad de la prestación de los servicios, afinidad y fidelidad de cliente, mejora continua.
- Control de KPIs, OPEX y CAPEX, relacionados al proyecto,
- Innovación en los procesos de mejora continua de la empresa.

- Desarrollo de proyectos inter compañía, Banco de Chile –ENTEL.
- Creación de paneles operacionales, medidores e indicadores de KPIS.
- Análisis de KPIS, y su posterior enfoque a la mejora continua con el fin de lograr los objetivos determinados en los programas y servicios cumplimientos de SLA, cumplimiento de EPA, buenas prácticas asociadas a plataformas AR-SAP.

➤ **Coordinador de Proyecto, Entel S.A. Junio 2011- Marzo 2014.**

- Desarrollador de proyectos tanto de clientes internos como externos.
- Control de Incidencias, flujos y trabajos.
- Desarrollador de prácticas de mejora continua para procesos establecidos.
- Especialista en análisis funcionales.

➤ **Jefe Nacional de Logística Año 2009-Mayo 2011, Grupo Técnico S.A.**

- Recepción, distribución y almacenamiento de equipos en bodega.
- Control de flujos de equipos.
- Innovación en los procesos de mejora continua de la empresa.
- Mejora en tiempos de entrega de material y organizacional de Bodega.
- Estudio de procesos en los cuales se denotan movimiento y en los cuales están incluidos equipos de empresa.

➤ **Codelco-CHILE División el Teniente. Año 2008-2009**

- Cableado cajas de control y fuerza, martillos Rammer, Emsa, Tte.86-89.
- Reparación de Alumbrado en calles.
- Implantación de proyectos industriales en subestaciones eléctricas.
- Mantenciones Generales
- Instalaciones de productos de seguridad en Sub-Estaciones Eléctricas.
- Proposiciones de mejoras en sectores de la mina donde existan deficiencias.
- Innovación en los procesos de mejora continua de la mina EL Teniente.
- Estudios de ahorros energéticos para la mina El Teniente.

➤ **Profesor en La Universidad Tecnológica de Chile 2005-2006-2007-2008**

- Matemática I, II.
- Calculo I, II.

Referencias Laborales

Nombre: Patricio González
 Cargo: Coordinador Área Matemáticas.
 Establecimiento: Universidad Tecnológica de Chile
 Teléfono / E-mail: Fono: 83618960

Nombre: Christian Rivas.
 Cargo: Jefe Taller eléctrico Sub-6
 Empresa: Codelco-Chile División el Teniente
 Teléfono / E-mail: Fono: (072)2296458

NOMBRE: Alain Coste
Cargo: Subgerente General GTS.
Empresa: Grupo Técnico Sociedad Anónima (GTS).
Teléfono/E-mail: acoste@grupotecnico.cl Fono: 82399744

NOMBRE: Jaime Araya
Cargo: Sub Gerente de Operaciones
Empresa: NEC Chile S.A.,
Teléfono/E-mail: jaraya@nec.cl Fono: +56974955793

NOMBRE: Tomás Flores Villanelo
Cargo: KAM
Empresa: Empresa Nacional de Telecomunicaciones (Entel S.A)
Teléfono/E-mail: tflores.ese@entel.cl Fono: +56956897157

Otros Conocimientos

- Uso de Word, Excel, Power Point nivel avanzado, Internet y Correo electrónico avanzado, SAP, REMEDY, WFM.
- Despliegue de proyectos, SW DE PROYECTOS. OpenProj - Project Management.
- Inglés escrito nivel intermedio, hablado nivel intermedio, certificación A1.-

DISPONIBILIDAD.
A convenir.
